



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van SAB
de heer J.E.M. Gorren

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake verkeerscamera's
Maastricht (No. 2025.02446)

DATUM
10 juli 2025
Verzonden: 14-07-2025

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
RMC (Renée) Sommers
FML (Frank) Smeets
LJM (Lucien) Vaessen

TELEFOONNUMMER
043 350 4365

ONZE REFERENTIE
2025.02446

E-MAILADRES
Renee.Sommers@maastricht.nl
Frank.Smeets@maastricht.nl
Lucien.Vaessen@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer Gorren,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Bent u bekend met het feit dat een deel van de verkeerscamera's in Maastricht niet functioneert of storingen vertoont?

Antwoord 1:

Ja, wij zijn bekend met het feit dat enkele verkeerscamera's in Maastricht de afgelopen maanden storingen hebben vertoond of tijdelijk buiten werking zijn geweest (voor een locatie overzicht, zie antwoord vraag 3). De verkeerscamera's worden – net als de camera's voor de openbare orde en veiligheid – ontsloten via het gemeentelijke videomanagementsysteem 'Milestone'. Dit platform wordt beheerd door afdeling I&A. Gedurende kantooruren monitort I&A de status van deze camera's actief. Aanvullend geldt voor de camera's voor de openbare orde en veiligheid dat deze 24/7 gemonitord worden door de leverancier.

Vraag 2:

Kunt u toelichten hoe het mogelijk is dat dergelijke essentiële voorzieningen buiten werking zijn, zeker gelet op hun belang voor de openbare orde en veiligheid?

Antwoord 2:

Op de camera's voor de openbare orde en veiligheid – de zogenaamde 151c camera's – en de verkeerscamera's is verschillende wetgeving van toepassing. Dit heeft o.a. te maken met het gebruiksdoel van de camera's. De camera's verschillen ook in de wijze waarop verstoringen in behandeling genomen worden en de bijbehorende respons- en oplostermijnen. Wanneer een storing wordt geconstateerd bij een camera voor de openbare orde en veiligheid wordt dit door de leverancier afgehandeld conform de afspraken in het servicecontract (de SLA). Verstoringen van verkeerscamera's voor verkeersmonitoring en andere mobiliteitsdoeleinde vallen buiten het generieke servicecontract voor de camera's voor openbare orde en veiligheid. Deze worden afgehandeld door team Mobiliteit van afdeling Ruimte.



DATUM
10 juli 2025

Verstoringen aan verkeerscamera's worden door I&A doorgegeven aan team Mobiliteit. Het verdere hersteltraject en de prioritering zijn belegd bij team Mobiliteit. Binnen Mobiliteit worden de storingen verzameld en zoveel mogelijk samen met lopende of reeds geplande projecten en/of werkzaamheden opgelost. Dit is niet alleen efficiënter, maar is er ook op gericht om de hinder in de stad tot een minimum te beperken.

In de toekomst worden de verkeerscamera's meegenomen in het generieke servicecontract van de camera's voor openbare orde en veiligheid op basis van hun eigen respons- en hersteltijden. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan de aanbesteding, waarin ook de vervanging van de camera's meegenomen is. Hierdoor kan I&A de regierol volledig op zich nemen en wordt voortaan met een vaste leverancier gewerkt voor het oplossen van alle eventuele storingen i.p.v. met meerdere partijen.

Vraag 3:

Is bekend om hoeveel camera's het gaat en op welke locaties dit speelt?

Antwoord 3:

Momenteel hebben 11 van de 88 verkeerscamera's en 2 van de 110 camera's voor openbare orde en veiligheid te maken met een verstoring.

De storingen van 2 camera's voor openbare orde en veiligheid bevinden zich in de Boschstraat en Stationsstraat. De storingen van de verkeerscamera's hebben betrekking op onderstaande locaties:

1. VM-AFS915 Vrijthof Noord-Oost
2. VM-E002 John F. Kennedysingel - Duboisdomein
3. VM-E004 Severentunnel-West
4. VM-S070 Vrijthof filedetectie Q-Park. Deze camera wordt misschien verwijderd.
5. VM-S100 Akersteenweg - 1 Juliweg
6. VM-S134 Vijverdalseweg-Noord
7. VM-T005 Ronde Fregatweg
8. VM-T015-300 Franciscus Romanusweg – Borgharenweg
9. VM-T305 Ambyerweg - A79-Noord
10. VM-T305 Ambyerweg - A79-Zuid
11. VM-E005 A2-01 Geusselt

Vraag 4:

Wordt er op dit moment onderzoek gedaan naar de oorzaak van de storingen?

Antwoord 4:

Ja, er wordt ook gekeken naar eventuele onderlinge verbanden tussen de verstoringen. Daarnaast is reeds gestart met het gefaseerd vervangen van een aantal verkeerscamera's die aan vervanging toe zijn, vooruitlopend op de bredere aanbesteding. Hiermee wordt beoogd het systeem toekomstbestendiger te maken en technische kwetsbaarheden te verminderen.

Vraag 5:

Welke stappen worden ondernomen om de defecte camera's zo spoedig mogelijk te herstellen of te vervangen?



DATUM
10 juli 2025

Antwoord 5:

Het herstellen van een verstoring wordt per camera bekeken en opgelost conform de hiervoor geldende serviceafspraken met de betreffende leverancier. Dit is o.a. afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen en de technische haalbaarheid van de oplossing. Indien herstel niet mogelijk blijkt of erg kostbaar is, wordt de betreffende camera mogelijk vervangen door een nieuwe.

Zoals eerder aangegeven, worden werkzaamheden bij verkeerscamera's zoveel mogelijk samen met lopende of reeds geplande projecten en werkzaamheden uitgevoerd. De prioritering vindt plaats met het oog op het totale verkeersmanagement.

Vraag 6:

In hoeverre speelt het functioneren van verkeerscamera's een rol in de opsporing van daders bij incidenten zoals autobranden, die helaas met enige regelmaat in Maastricht voorkomen?

Antwoord 6:

Verkeerscamera's zijn primair geplaatst en geconfigureerd voor verkeersmonitoring en mogen niet zomaar structureel ingezet worden voor opsporingsdoeleinden. Deze camera's staan dan ook niet rechtstreeks ter beschikking van opsporingsdiensten. In tegenstelling tot de verkeerscamera's zijn de zogenaamde 151c camera's primair bedoeld voor het handhaven van de openbare orde door middel van het live uitkijken van de beelden en hebben deze daarmee als eerste een signalerende functie. Voor strafrechtelijke onderzoeken is het mogelijk om op grond van de politiewet beelden van de 151 camera's terug te kijken ter opsporing van strafbare feiten. Deze camera's bevinden zich binnen een door de burgemeester aangewezen dekkingengebied en vallen onder een apart juridisch en technisch regime, worden centraal gemonitord en worden ter beschikking gesteld aan de politie zodat zij live kunnen meekijken en terugkijken conform het hiervoor geldende convenant. De beelden worden standaard 28 dagen bewaard door de gemeente. In geval van incidenten kunnen deze beelden veiliggesteld worden door de politie. Dit geldt niet voor de verkeerscamera's. Deze beelden worden niet ter beschikking gesteld aan de politie. In het geval van incidenten kunnen de beelden van de verkeerscamera's – wanneer hier een wettelijke grondslag voor is – veiliggesteld worden middels een formele vordering door de politie via een officier van justitie van het Openbaar Ministerie. Daar wordt de doelmatigheid getoetst. Bij een positieve uitkomst worden de beelden veiliggesteld en verstrekt.

Vraag 7:

Is er een structurele aanpak of plan om het cameratoezicht in de stad te verbeteren en betrouwbaarder te maken?

Antwoord 7:

Momenteel wordt gewerkt aan een evaluatie en actualisering van het camerabeleid in de stad. Daarbij wordt ook gekeken naar het beheer en de integratie van de verschillende cameradomeinen, met als doel het verbeteren van de betrouwbaarheid, effectiviteit en samenwerking tussen de domeinen. Dit betreft o.a. Mobiliteit, Veiligheid, Toezicht en Handhaving, maar bijvoorbeeld ook de milieuzone. Het uitgangspunt hierbij is het centraliseren van alle (beeld)sensoren die binnen de gemeente gebruikt worden binnen één centraal systeem. Hierdoor kunnen meerdere afdelingen – binnen de geldende juridische kaders – gebruikmaken van dezelfde informatievoorziening. Dit draagt bij aan een eenduidig en real-time operationeel beeld van de stad, wat cruciaal is wanneer zich acute of dreigende incidenten voordoen. Zoals eerder aangegeven, wordt momenteel ook de laatste hand gelegd aan de aanbesteding voor het vervangen van de camera's door nieuwere exemplaren die betere functionaliteiten bieden.



DATUM
10 juli 2025

Wij delen uw opvatting dat goed functionerende camera's van groot belang zijn voor een veilige stad.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

W.A.G. Hillenaar
de Burgemeester

En

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen